

Tisztelt Web Házibank Felhasználó!

Örömkre szolgál, hogy Ön is a Kiskunfélegyházi Takarékszövetkezet Web Házibank szolgáltatását választotta. Reméljük, hogy szolgáltatásunk megkönnyíti pénzügyeinek intézését. Ennek érdekében kérjük, szíveskedjen jelen tájékoztatónkat figyelmesen áttanulmányozni, mely néhány hasznos tanácsot tartalmaz a felhasználók számára.

1. **Az Web Házibank szolgáltatás a Takarékszövetkezet <https://hb.kiskuntakarek.hu> honlapján érhető el. Természetesen takarékszövetkezetünk weblapjáról (<http://www.kiskuntakarek.hu>) a megfelelő linkre kattintva (>>WEBHázibank<<) szintén elérhető szolgáltatásunk.**
2. A használathoz szükséges azonosítókat – csoport név, felhasználó név, aláírási jelszó – átveheti a Takarékszövetkezet egységeiben.
3. **A program használatának részletes leírása a Súgó menüben tekinthető meg.** A program használatának megkezdése előtt javasoljuk ezen felhasználói Kézikönyv áttanulmányozását.
4. A belépési azonosítókat és a jelszót a szerződéskötéskor bocsátjuk az Ön rendelkezésére, melyet kérjük biztonsági okokból azonnal változtasson meg. Ezen azonosítók kezelése és biztonságos tárolása Ügyfeleink felelőssége.
5. Az elektronikus megbízások beküldéséhez a megbízásokat az aláírási jelszóval alá kell írni. Az Electra rendszerben az aláírási jelszót SMS-ben küldjük. Az elektronikus megbízásokat hétfőn, kedden, szerdán, csütörtökön 15 óráig, pénteken 13 óráig fogadunk. Ezt követően és hétfőig értéknapnak a következő munkanapot kell megadni.
6. Mind a Bejelentkezési jelszónál, mind az Aláírási jelszónál három helytelen próbálkozás után a rendszer kitiltja a felhasználót. Elfelejtett illetve letiltott jelszó esetén a felhasználó a számlavezető egységtől igényelt nyomtatványon kérheti a jelszó újbóli beállítását. A jelszó ismételt beállítására a Takarékszövetkezet központi nyilvántartási rendszerében történik.
7. A Web Házibank szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket, kondíciós listákat és az elektronikus megbízások teljesítésére vonatkozó hirdetményt a Takarékszövetkezet egységeiben lehet megtekinteni.
8. A hamis weboldalak kiszűrésére a <https://hb.kiskuntakarek.hu> hiteles tanúsítvánnyal van ellátva.
9. **A Takarékszövetkezet nem kér információkat a Web Házibank felhasználóktól e-mail üzenetben! Ne kattintson olyan e-mailben érkező üzenetre ami a Takarékszövetkezet internet oldalára mutat! Az oldal indításához mindig írja be a böngészőbe a <https://hb.kiskuntakarek.hu> vagy a <http://www.kiskuntakarek.hu> címet! Ha a számítógépe figyelmezteti, hogy a Web Házibank oldal nem biztonságos, semmiképpen ne írja be a Felhasználónevét és a jelszavát!**
10. Kérjük Ügyfeleinket, hogy alaposan tanulmányozzák át az Általános Szerződési Feltételeket!
11. A Web Házibank ügyfeleink részére a Takarékszövetkezet munkaidőben technikai HelpDesk szolgálatot biztosít a 76/463-411 - (111 mellék) és 30/742-2311 telefonszámokon, valamint a helpdesk@kiskuntakarek.hu e-mail címen.

A Takarékszövetkezet kiemelt ügyfélnek tekinti az elektronikus banki szolgáltatást igénybe vevő minden ügyfelét. Kérjük, hogy bármilyen Web Házibank szolgáltatásunkkal kapcsolatos észrevételét írja meg a helpdesk@kiskuntakarek.hu e-mail címünkre.

Kiskunfélegyházi Takarékszövetkezet